SASTEK

ÜST YÖNETİM YÜKÜMLÜLÜK BEYANI

- Kuruluşumuz, müşterilerin, yasal otoritelerin ve muhatap kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde; kapsamında belirttiği muayene faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardından doğan gereklerine uygun olarak gerçekleştirmekte ve yönetim adına gerekli kaynaklar Laboratuvar müdürü tarafından sağlanmaktadır.

- Kuruluşumuzun kapsamında belirttiği muayene faaliyetlerine dışardan kişi ve kuruluşların müdahalesi önlenmiştir.

- Kuruluşumuzun personeli; teknik kararlarını (muayene sonuçları) etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve psikolojik baskıdan uzak ve bağımsızdır.

- Müşterilerin gizli bilgi ve mülki hakları korunmaktadır.

- Firma, kapsamında belirttiği muayene işlemlerinde ihtiyaç duyulan kaynaklarının temininde Genel Müdür ile beraber Muayene Müdürünü yetkili kılar.

- Firma, kapsamında belirttiği muayene işlemlerinde gerekli kaliteyi sağlamak için teknik işlemlerden sorumlu Muayene Müdürü atamıştır.

- Firmamız, kapsamında belirttiği muayene çalışmaları ile ilgili sonuçların bağımsızlığını, doğruluğunu tehlikeye sokabilecek bir bağlantı içinde yer almamaktadır.

- Kapsamında belirttiği muayene işlemlerini, ilgili uluslararası ve/veya ulusal standartlar ve ilgili direktif yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştirmektedir.

- Yönetim Kurulu, hiçbir şekilde teknik konularda müdahale etmeyecektir.

Kuruluşumuz, iş bu yükümlülük beyanı ile yukarıda sıralanan konuların gerçekleştirilmesi sorumluluğunu kabul ettiğini beyan eder.

- Kuruluşumuz, TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardını esas alarak müşteri istek ve beklentilerini, vermiş olduğu kapsamda tercih edilen yapmayı,

- Ulusal ve uluslararası standartları esas alarak, yetkin ve eğitimli muayene personeli tarafından uygun cihaz ve metotları kullanmak yoluyla muayene çalışmalarını yapmayı,

- Muayene personelini sürekli eğitimlerle destekleyerek mevcut bilgi birikimini geliştirmeyi ve gelişen teknolojilere paralel ortaya çıkan yeni muayeneler ilgili teçhizat teknolojisini uygulamayı ve muayene hizmetini tatminkâr süreler içerisinde tamamlamayı.,

- TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardına uygun Kalite yönetim sistemi içerisinde oluşturulmuş prosedüre bağlı kalarak verilen muayene hizmetlerini ilgili standartlara, yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştirmeyi,

- Müşteri bilgilerinin gizliliğini korumayı, muayene hizmetlerini tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük ve güvenirlik temel ilkelerini esas alarak uygulamayı ve sürekli iyileştirmeye, Taahhüt eder.

Denizhan ÖZER

Genel Müdür